

Утверждено

Общим собранием членов Палаты юридических консультантов
«Палата Казахстанских юридических консультантов»
(протокол от 16 апреля 2019 года)

**СТАНДАРТ
оказания юридической помощи**



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Стандарт оказания юридической помощи (далее - Стандарт) является внутренним нормативным документом Палаты Казахстанских юридических консультантов (далее - Палата), разработан на основании Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, Устава Палаты и внутренних нормативных документов Палаты, в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению правового информирования, правового консультирования и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан, совершения иных правовых действий для отстаивания законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом (далее - Юридическая помощь).

2. Стандарт содержит минимальные требования к деятельности юридического консультанта - члена Палаты (далее - Юридический консультант), оказывающего юридическую помощь, не является исчерпывающим и не должен толковаться как предписывающий или допускающий совершение деяний, противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан.

3. Юридический консультант вправе оказывать лицу, обратившемуся за помощью, любую юридическую помощь, в которой оно нуждается, в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.

4. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, обязан выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента.

5. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязан принимать меры по предотвращению конфликта интересов, строго соблюдать условия соглашения о конфиденциальности, договора об оказании юридической помощи и Кодекса профессиональной этики Юридического консультанта.

6. Решения относительно стратегии и тактики исполнения своих профессиональных обязанностей Юридический консультант принимает самостоятельно, руководствуясь требованиями закона, полагаясь на свои знания и практические навыки, не допуская постороннего давления со стороны третьих лиц или организаций, включая органы Палаты, неступаясь принципами профессионального долга.

7. Основанием для оказания юридической помощи является договор об оказании юридических услуг/поручения, заключенный между Юридическим консультантом (или юридическим лицом, с которым Юридический консультант состоит в трудовых отношениях), и клиентом, а также доверенность, выданная Юридическому консультанту (или юридическому лицу, с которым Юридический консультант состоит в трудовых отношениях клиентом), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

8. Перед заключением договора об оказании юридических услуг/поручения Юридическому консультанту следует:

1) выяснить наличие конфликта интересов, иных обстоятельств, исключающих участие данного Юридического консультанта в оказании юридической помощи и препятствующих заключению договора об оказании юридических услуг/поручения.

2) выяснить наличие возможности в разрешении вопросов, связанных с исполнением договора об оказании юридических услуг/поручения. В случае если у Юридического консультанта есть основания полагать, что его возможность недостаточна для оказания такой юридической помощи, он вправе, исходя из интересов клиента, отказаться от заключения договора.

3) получить от клиента все необходимые полномочия и разрешения, в виде соответствующе оформленной доверенности и/или других документов.

9. Юридический консультант должен оказывать квалифицированную Юридическую помощь компетентно и добросовестно, стараясь вникнуть во все тонкости дела, учесть все детали, необходимые для своевременного и качественного исполнения принятых на себя обязательств.

10. Юридический консультант по запросу клиента должен предоставлять информацию о членстве в Палате, в том числе выписку из реестра членов Палаты.

11. Юридический консультант обязуется с 01 января 2020 года осуществлять страхование своей профессиональной деятельности и по запросу клиента предоставлять копию договора страхования профессиональной ответственности юридического консультанта.

Правовое информирование

12. Правовое информирование – вид юридической помощи, оказываемой неопределенному кругу лиц путем предоставления информации по вопросам законодательства Республики Казахстан.

13. Юридический консультант обеспечивает предоставление правовой информации клиентам и другим лицам в устной, письменной формах, в форме электронного документа либо копий документов.

14. В ходе правового информирования Юридический консультант:

1) выясняет в разговоре или переписке с клиентом и другими лицами круг вопросов законодательства Республики Казахстан, по которым им необходима информация.

2) предоставляет клиенту и другим лицам соответствующую информацию по вопросам законодательства Республики Казахстан.

Правовое консультирование

15. Правовое консультирование – вид юридической помощи, оказываемой физическим и юридическим лицам в форме устных и письменных консультаций, в том числе касающихся вопроса составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

16. Юридический консультант обеспечивает предоставление консультаций клиентам в устной или письменной форме.

17. В ходе правового консультирования Юридический консультант:

1) выясняет в личной беседе с клиентом обстоятельства дела.

2) изучает предоставленные клиентом документы.

3) извещает клиента о последствиях совершаемых юридических действий.

4) дает физическим и юридическим лицам консультации по правовым вопросам, в том числе касающимся: прав, свобод и законных интересов клиентов, составления заявлений, жалоб, ходатайств, договоров, соглашений и других документов правового характера, строго следит за правильностью их составления.

5) обеспечивает сохранность документов, получаемых от клиента и третьих лиц в ходе правового консультирования.

Представительство интересов в суде

18. Представительство интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях осуществляются на основании договора об оказании юридических услуг/поручения, заключенного между Юридическим консультантом (или юридическим лицом, с которым Юридический консультант состоит в

трудовых отношениях) и таким лицом и доверенностью.

19. В процессе осуществления представительства в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях Юридический консультант, в случаях, предусмотренных договором об оказании юридических услуг/поручения:

1) консультирует клиента и разъясняет ему процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;

2) выясняет отношение клиента к предмету спора и другие необходимые обстоятельства и факты.

3) извещает клиента о последствиях совершаемых юридических действий.

4) оказывает клиенту помощь в ознакомлении с материалами дела, в написании заявлений, ходатайств, жалоб и иных процессуальных документов или готовит их самостоятельно, строго следит за правильностью их составления;

5) использует иные средства и способы отстаивания интересов клиента и представительства, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

6) следит за соблюдением процессуальных сроков и уведомляет о них клиента.

7) обеспечивает сохранность документов, получаемых от клиента и других лиц, при оказании юридической помощи

20. Юридический консультант, участвующий в судопроизводстве, должен соблюдать нормы процессуального законодательства.

21. Юридический консультант обязан проявлять уважение к суду и лицам, участвующим в деле, следить за соблюдением закона в отношении клиента и в случае нарушений прав последнего прилагать все усилия и совершение всех законных действий для их отстаивания.

22. Юридический консультант в установленном законом порядке вправе обжаловать в установленном законом порядке судебные акты, действия или бездействия других лиц при наличии к тому правовых оснований и согласия клиента.

23. Юридический консультант не обязан исполнять пожелания, просьбы или требования клиента, предполагающие несоблюдение и/или нарушение законодательства Республики Казахстан или положений внутренних нормативных документов Палаты, а в соответствующих случаях наличие таких фактов может служить основаниями к одностороннему расторжению договора об оказании юридических услуг/поручения.

Комплексная социальная юридическая помощь

24. Комплексной социальной юридической помощью является оказание в соответствии с договором безвозмездной юридической помощи, заключающейся в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан, итогового правового решения по делу (разрешения правовой ситуации).

25. Оказание комплексной социальной юридической помощи является одной из форм реализации социальной ответственности и осуществляется добровольно.

26. Комплексная социальная юридическая помощь может оказываться:

1) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О специальных социальных услугах»;

2) лицам, имеющим право на адресную социальную помощь;

3) участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним;

4) инвалидам первой и второй группы;

5) пенсионерам по возрасту;

6) престарелым и инвалидам, проживающим в медико-социальных учреждениях (организациях) для престарелых и инвалидов общего типа;

7) иным лицам, находящимся в затруднительном социальном и финансовом положении.

25. Комплексная социальная юридическая помощь не оказывается по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью, в рамках гражданского судопроизводства.

26. При обращении за оказанием комплексной социальной юридической помощи лицо представляет документы, удостоверяющие личность и подтверждающие принадлежность к соответствующей группе, предусмотренной пунктом 26 настоящего Стандарта.

27. Комплексная социальная юридическая помощь может оказываться в виде:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;

3) совершения иных правовых действий для отстаивания прав и законных интересов лиц, обратившихся за безвозмездной юридической помощью, во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с лицом, обратившимся за помощью.

28. Объем добровольно оказываемой комплексной социальной юридической помощи определяется юридическими консультантами самостоятельно.

29. Сведения об объеме оказанной комплексной социальной юридической помощи размещаются на интернет-ресурсе Палаты.